

Handout Zoom-Konferenz über CTOUCH-Bildschirm

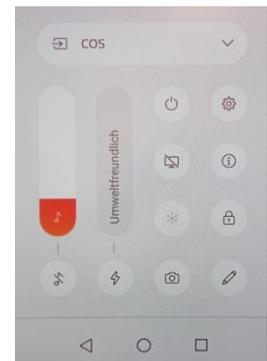
Schalten Sie den Bildschirm an, indem Sie die Einschalttaste direkt unter dem Schriftzug „CTOUCH“ mehrere Sekunden drücken.

Rotes Leuchten: Bildschirm im Standby.

Blaues Leuchten: Bildschirm ist eingeschaltet.

Kein Leuchten: Überprüfen Sie die Stromzufuhr.

Stellen Sie ggf. den Eingang auf „HDMI 1“ um. Das auf dem rechten Bild angezeigte Menü können Sie über ein kurzes Drücken der Einschalttaste aufrufen.



Melden Sie sich mit Ihrer B-Kennung am vorhandenen Rechner an. Die erstmalige Anmeldung kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass an diesem Rechner nicht die gleiche Software wie auf Ihrem persönlichen Rechner vorhanden ist und noch nicht konfiguriert ist. Der Zugriff auf Mails ist über Webmail möglich.

Zoom starten Sie bitte entweder über das Startmenü oder über das Anklicken eines Links in der Einladung.

Für die Anmeldung bei Zoom ist die Unternehmensdomain anzugeben. Diese lautet „uni-hamburg.zoom.us“, wobei Sie nur den ersten Teil (uni-hamburg) angeben müssen.

Melden Sie sich mit SSO an

uni-hamburg .zoom.us

[Ich kenne die Unternehmens-Domain nicht](#)

Fortfahren

Sie werden auf eine Anmelde-Seite der UHH umgeleitet. Melden Sie sich dort mit Ihrer B-Kennung nebst zugehörigen Kennwort an. Danach erscheint ein Fenster, über das Zoom startet.

UHH-LOGIN

Ihre Benutzerkennung, z.B. BAO1234

Passwort

Anwendung starten

Dieser Link muss mit einer Anwendung geöffnet werden.
Senden an:

Zoom Meetings

Andere Anwendung auswählen

Auswahl für zoommtg-Links speichern.

Die angeschlossene Kamera und das Erweiterungs-Mikrofon werden in Zoom und Windows als „Logi Rally“ erkannt. Beide Geräte sind über die Fernbedienung steuerbar. In einigen Besprechungsräumen ist stattdessen eine „Logi MeetUp“-Kamera installiert.



Erweiterungsmikrofon

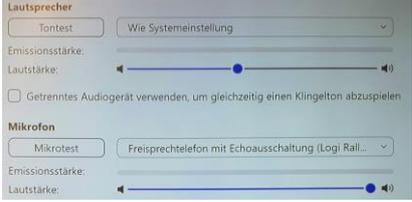


Fernbedienung für Kamera und Mikrofon



Logitech Rally Kamera

Hilfestellung und Troubleshooting

Fragestellung	Mögliche Lösung
<p>Der CTOUCH-Bildschirm ist gesperrt und erfordert einen Code zur Entsperrung.</p>	<p>Der Bildschirm wurde vermutlich versehentlich durch das Drücken des Sperr-Symbols (siehe Bild) gesperrt. Der Standardcode zum Entsperren lauten „0000“ (viermal Null).</p> 
<p>Die Lautstärke ist zu leise.</p>	<p>Passen Sie die Lautstärke sowohl am Gerät selbst als auch in Zoom (siehe Bild rechts) an. Überprüfen Sie ggf. auch die Systemlautstärke im Betriebssystem.</p> 
<p>Das Mikrofon ist stumm.</p>	<p>Das Erweiterungsmikrofon leuchtet rot, falls es stumm geschaltet ist. Drücken Sie die rote Stumm-Taste an der Fernbedienung oder am Erweiterungsmikrofon.</p> 
<p>Wo schließe ich das Erweiterungsmikrofon an?</p>	<p>Siehe Bild.</p> 
<p>Wo erhalte ich Zubehör wie Kabel, Tastatur und Maus oder das Erweiterungs-mikrofon?</p>	<p>Die Ausgabe von Zubehör ist je nach Standort unterschiedlich geregelt, üblicherweise über die Pförtnerloge oder das Geschäftszimmer.</p>
<p>Kann ich mein eigenes Gerät nutzen?</p>	<p>Sie können Ihr eigenes Laptop an den CTOUCH-Bildschirm anschließen, können in diesem Fall allerdings nicht auf die installierte Kamera und Mikrofone zugreifen. Der CTOUCH-Bildschirm dient in diesem Fall nur als erweiterter Bildschirm. Schließen Sie ihr Gerät an den Eingang „HDMI 2“ an und stellen Sie diesen Eingang im Menü ein (analog siehe Seite 1 ganz oben)</p>